Leon Witas Sp. z o.o.
ul. Dąbrowska 205, 42-504 Będzin
tel.: +48 32 718 00 53
info@leon.eu, www.leon.eu

WARUNKI GWARANCJI

Przed rozpoczęciem montażu należy zapoznać się z Instrukcją montażu produktu, Instrukcją użytkowania i konserwacji wyrobów marki Leon oraz Warunkami gwarancji. Należy również sprawdzić produkt pod względem jakościowym i ilościowym. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości należy odstąpić od czynności montażowych i zgłosić ten fakt sprzedawcy.

Niniejsza gwarancja udzielana jest na produkty zakupione i w okresie gwarancyjnym użytkowane na terenie RP.

OKRES GWARANCJI

Producent udziela gwarancji na okres 24 miesięcy. Okres ten liczony jest od daty wydania towaru klientowi i wynosi on nie więcej niż 28 miesięcy od daty sprzedaży wyrobu do dystrybutora.
W wykonywaniu obowiązków gwarancyjnych pośredniczą Regionalni Kierownicy Sprzedaży LEON WITAS Sp. z o.o.

GWARANCJA OBEJMUJE wyłącznie wady fizyczne produktów powstałe z przyczyn w nich tkwiących, tj. powstałe w efekcie użycia wadliwego materiału, wynikłe z błędów konstrukcyjnych lub wadliwego wytworzenia produktu.
W przypadku wad widocznych dot. wykonania produktu za wadę uznaje się wadę widoczną w rozproszonym świetle dziennym z odległości nie mniejszej niż 2m.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej usterki jest zgłoszenie jej przed montażem (w przypadku montażu innego niż montaż dokonywany przez podmiot, za który odpowiedzialny jest Gwarant) z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych.
3. Zgłoszenia reklamacyjnego należy dokonać niezwłocznie po ujawnieniu wad.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno nastąpić w formie pisemnej na Protokole Reklamacyjnym, mailowo na adres: reklamacje@leon.eu. Protokół reklamacyjny jest dostępny na stronie www.leon.eu/dokumenty.
5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis wad, ich wyraźną dokumentację fotograficzną, ewentualne pomiary oraz dowód zakupu reklamowanego produktu (paragon/faktura).
6. Decyzję o sposobie rozwiązania reklamacji Gwarant podejmuje do 14 dni po dokonaniu oględzin wyrobu u Klienta lub w siedzibie LEON, bądź też we wskazanym wyżej terminie poinformuje Kupującego o odmowie uznania jego roszczenia oraz o przyczynach, które leżały u podstaw odmowy.
7. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wady w możliwie najkrótszym terminie.
8. W przypadku stwierdzenia wad w okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do ich nieodpłatnego usunięcia poprzez naprawę lub wymianę wyrobu na nowy, jeśli ujawniły się wady, których nie można usunąć poprzez naprawę.
9. Jeżeli charakter wad pozwala na ich usunięcie w warunkach nie fabrycznych, naprawy dokonuje się na miejscu u Kupującego.
10. Towar zwracany do fabryki należy zapakować tak, aby nie był narażony na uszkodzenia mechaniczne w trakcie transportu.
11. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.

GWARANCJA WYGASA W PRZYPADKU:

- naruszenia konstrukcji wyrobu, dokonania jakichkolwiek przeróbek w skrzydle lub ościeżnicy,
- samodzielnego obłożenia skrzydła przez Klienta,
- skrzydeł pocienionych na życzenie Klienta więcej niż 4-5 mm (powyżej głębokości zawiasów),
- pokrycia powierzchni skrzydła do malowania materiałem innym niż farba ścienna.

GWARANCJĄ NIE SĄ OBJĘTE:

- mechaniczne uszkodzenia oraz wady zewnętrzne powstałe na skutek nieprzestrzegania prawidłowych zasad w trakcie transportu, składowania i przechowywania,
- w przypadku skrzydeł drzwiowych - różnice w tonacji kolorystycznej wyrobów, wynikające z naturalnej właściwości zastosowanych materiałów (lakier, drewno, okleina, szkło, itp.) jak również przebarwienia i uszkodzenia spowodowane nadmierną wilgotnością w pomieszczeniach,
- niezgodności polegające na zmianie barwy drewna/okleiny/lakieru spowodowane działaniem promieni słonecznych,
- różnice kolorystyczne drewna/okleiny/lakieru w produktach zamówionych w różnym czasie,
- wady powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych (np. zabrudzenia zaprawą, tynkiem lub pianką; czyszczenia gruboziarnistymi środkami czyszczącymi lub agresywnymi środkami chemicznymi),
- uszkodzenia powłoki lakierniczej i laminowanej powstałe w wyniku oklejenia wyrobu taśmami samoprzylepnymi,
- wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub niedbałości Kupującego oraz montażu niezgodnego z instrukcją montażu lub zasadami sztuki budowlanej,
- wadliwe działanie wyrobu, będące skutkiem zdarzeń losowych niezależnych od producenta i warunków eksploatacji (powódź, pożar, włamanie itp.),
- wady widoczne, nie zgłoszone przed dokonaniem montażu oraz braki ilościowe elementów i akcesoriów możliwych do stwierdzenia przy odbiorze wyrobu,
- efekty naturalnego zużycia eksploatacyjnego wyrobu,
- czynności związane z pielęgnacją, konserwacją wyrobu oraz regulacjami akcesoriów,
- uszkodzenia produktu powstałe na skutek wykorzystywania podczas montażu środków chemicznych o odczynie innym niż neutralny,
- jakiekolwiek szkody powstałe w wyniku użytkowania produktu lub będące wynikiem niemożności jego użytkowania, w tym również utrata zysków, poniesione straty oraz inne szkody powypadkowe lub wynikowe.

Udzielenie Gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa, w tym niezgodności towaru z umową. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość wykonanych usług na zasadach określonych w obowiązujących przepisach polskiego prawa, w szczególności na podstawie Kodeksu Cywilnego oraz przepisów Ustawy o prawach konsumenta.

W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do gwarancji administratorem danych jest LEON WITAS Sp. z o.o. z siedzibą w Będzinie, ul. Dąbrowska 205. Dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich nie podanie może uniemożliwić skorzystanie z uprawnień wynikających z gwarancji. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI WYROBÓW

TRANSPORT I PRZECHOWYWANIE

1. Skrzydła drzwiowe powinny być przechowywane w pozycji poziomej, na płaskim i suchym podłożu.
2. Składowanie powinno odbywać się w pomieszczeniach zamkniętych, odizolowanych od warunków atmosferycznych.
3. Skrzydła drzwiowe mogą być transportowane i magazynowane wyłącznie w miejscach suchych, ogrzewanych, przewiewnych i niezawilgoconych (dopuszczalna wilgotność powietrza max. 60%). W żadnym wypadku nie można ich magazynować w budynkach w stanie surowym, w wilgotnych piwnicach lub garażach. Temperatura powietrza w pomieszczeniu, w którym przechowywane są skrzydła drzwiowe powinna wynosić powyżej 10°C.

PRZEZNACZENIE I ZASADY UŻYTKOWANIA

Skrzydła drzwiowe i ościeżnice powinny być używane zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zgodnie z zasadami użytkowania.

1. Skrzydła drzwiowe wewnątrzlokalowe i ościeżnice są przeznaczone do zamknięcia otworów budowlanych w ścianach rozdzielających pomieszczenia o zbliżonej temperaturze (18-23°C) i wilgotności powietrza (max. 60%). Nie mogą być stosowane w pomieszczeniach o podwyższonej wilgotności, np. w pralniach, saunach.
2. Skrzydła drzwiowe i ościeżnice przeznaczone są do użytkowania w pomieszczeniach, w których nie są wymagane drzwi techniczne lub specjalnego przeznaczenia.
3. Skrzydła drzwiowe i ościeżnice nie mogą być narażone na bezpośredni kontakt z wodą, ziemią, gorącymi i ostrymi przedmiotami mogącymi spowodować uszkodzenie elementów drzwi.
4. Skrzydła drzwiowe i ościeżnice należy czyścić delikatnymi środkami i/lub lekko wilgotną szmatką. Nie stosować środków zawierających agresywne substancje chemiczne oraz środków mogących powodować zarysowania powierzchni.
5. Szkło jest podatne na zarysowania twardymi przedmiotami lub drobinami o ostrych krawędziach, dlatego zabrudzeń stałych nie wolno usuwać na sucho. Powierzchnie szkła należy zawsze obficie zwilżać odpowiednimi środkami do mycia szkła w celu odmoczenia i zmycia twardych i ostrych cząstek zanieczyszczeń.
6. Przed i po sezonie zimowym sprawdzić przyleganie skrzydła do ościeżnicy. W razie potrzeby wyregulować je na zawiasach.
7. Nie należy używać siły do otwierania zacinających się drzwi czy też wykonywać jakichkolwiek obróbek mechanicznych lub podcinania skrzydła. Ustawienie skrzydła można poprawić poprzez regulację zawiasów czy zwrócenie się do serwisu producenta.
8. Skrzydłem drzwiowym nie należy trzaskać, ani obciążać go dodatkowym ciężarem.
9. Skrzydła drzwiowe i ościeżnice w trakcie użytkowania z upływem czasu podlegają naturalnemu zużyciu.

OCENA WIZUALNA WYROBÓW

Przed montażem należy sprawdzić produkt pod względem jakościowym i ilościowym, a także skontrolować zgodność wymiarów otrzymanej ościeżnicy/skrzydła. Rozpoczęcie montażu oznacza akceptację jakości wyrobu oraz zgodności ze złożonym zamówieniem. Zamontowanie akcesoriów traktowane jest jako rozpoczęcie montażu wyrobu.

a) SKRZYDŁA DREWNIANE

Wygląd powłoki wyrobu ocenia się na powierzchniach istotnie ważnych.
Odbioru jakościowego powłok (obecność wad w postaci nadmiernej chropowatości, rys, pęcherzy, matowych plam, wgłębień, zacieków i innych obniżających estetykę produktu) należy dokonywać pod kątem ok. 60° względem ocenianej powierzchni i z odległości nie mniejszej niż 2 m.

PRODUKTY POKRYTE PODKŁADEM
Produkty przeznaczone do malowania lub tapetowania posiadają powierzchnię bez warstwy wykończeniowej. Mogące na niej występować drobne nierówności podkładu czy delikatne zarysowania nie stanowią wady produktu.

PRODUKTY LAKIEROWANE

Powłoka lakierowana może posiadać na powierzchni drobne odkształcenia nieprzekraczające 3% powierzchni skrzydła, które nie stanowią wady produktu.

Należy mieć na uwadze efekty naturalnego starzenia się materiału wynikające z upływu czasu oraz pracy materiału (np. odbieganie tonacją koloru lakieru od pierwotnie założonego).

PRODUKTY FORNIROWANE

Fornir jest organicznym, naturalnym materiałem, charakteryzującym się niepowtarzalnym usłojeniem, niejednoznaczną fakturą i zabarwieniem. Dlatego też należy pamiętać, że poszczególne elementy mogą się różnić między sobą pod względem kolorystycznym, jak i formą usłojenia. Rozbieżność tych cech jest naturalna, stąd też opisane różnice nie stanowią wady produktu.

b) SKRZYDŁA SZKLANE

Tafle ocenia się ustawione w pozycji pionowej i równoległej do jednolitego czarnego matowego tła.
Szkło satynowe obserwuje się od strony satynowanej.
Oceniający powinien znajdować się w odległości min. 2 m od szkła. Kontrola odbywa się pod różnymi kątami, przez max. 20 sekund w rozproszonym świetle dziennym lub równoważnym (o średnim natężeniu 600-800 lux).
Wady niewidoczne w określonych wyżej warunkach uznaje się za dopuszczalne.

APROBATY I NORMY

Drzwi zostały wykonane zgodnie ze stosownymi Aprobatami Technicznymi oraz w oparciu o normy PN-EN 1530:2001; PN-EN 1529:2001, które określają dopuszczalne błędy wykonawcze, w tym odchylenia i tolerancje wymiarowe. Metody pomiarów wg norm PN-EN 951:2000 oraz PN-EN 952:2000.
Powyższe normy przewidują następujące odchyłki dla płaskości ogólnej skrzydła w 3. klasie tolerancji:
- zwichrowanie – 4,0 mm,
- wygięcie wzdłużne – 4,0 mm,
- wygięcie poprzeczne – 2,0 mm.

Tafle wykonane są zgodnie z normami: PN-EN 12150-1 oraz 12150-2. Metody pomiarów wg norm: PN-EN 572-2 oraz PN-EN 572-5.

MONTAŻ

1. Wbudowanie stolarki drzwiowej powinno być zgodne z projektem technicznym, opracowanym dla określonego obiektu z uwzględnieniem obowiązujących norm, przepisów oraz z instrukcją montażu.
2. Montaż zaleca się powierzyć wykwalifikowanej ekipie montażowej.
3. Skrzydło drzwiowe należy osadzać w pomieszczeniach z kompletnie wykończonymi ścianami i podłogami.
4. Montować należy gotowe skrzydło, ostatecznie wykończone powłokami finalnymi.
5. Jeżeli skrzydło zostało przygotowane do nałożenia okładzin przez Zamawiającego, powinno ono zostać wykończone w jak najkrótszym czasie od momentu dostawy.
6. Okładziny mogą być klejone do skrzydła wyłącznie metodą na zimno, gdyż w takiej technologii są klejone obrzeża skrzydła. Próba klejenia okładziny na ciepło może spowodować odklejenie się obrzeży skrzydła.
7. Masa skrzydła musi być dostosowana do zawiasów zastosowanych w ościeżnicy.
8. Przed malowaniem skrzydła zdemontować zamek i zawiasy. Skrzydło pokryte podkładem zmatowić papierem ściernym o granulacji 320, a następnie odpylić dla zapewnienia lepszej przyczepności farby. Skrzydło malować ułożone w pozycji poziomej.
9. Po montażu skrzydła dokonać oceny prawidłowości jego działania. Otwarte skrzydła drzwiowe nie mogą się same zamykać. Zamknięte drzwi nie powinny natomiast przy poruszaniu za klamkę wykazywać żadnych luzów.
10. W przypadku niewłaściwego przylegania skrzydła można dokonać korekty poprzez regulację zawiasów.
11. Po montażu skrzydła zamontować wkładki, klamki, rozety, zaślepki na zawiasy.
12. W przypadku skrzydła obłożonego kruchym materiałem (np. szkło, spiek) klamkę montuje się na specjalnie do tego przeznaczonych podkładkach zapobiegających dotykaniu rozety klamki do w/w okładziny.